



Không gian Công cộng Tuyệt vời

Công cụ Đánh giá Không gian Công cộng và Đời sống Công cộng



Cách dùng công cụ

Công cụ này có thể trợ giúp trong việc đánh giá những gì đang làm tốt và những gì có thể được cải thiện trong không gian công cộng của quý vị. Công cụ này dựa trên nghiên cứu và các phương pháp nổi tiếng toàn cầu của [Gehl](#) và [Dự án về Không gian Công cộng \(Project for Public Spaces\)](#) cùng những người và dự án khác.

Kết quả từ những đánh giá hoàn tất của quý vị sẽ thêm vào cơ sở bằng chứng của quý vị về những gì đang làm tốt và những cải tiến trong tương lai cho không gian công cộng. Việc này có thể được dùng để giúp cung cấp thông tin cho việc quy hoạch địa điểm, xác định phạm vi dự án và các bản tóm tắt, đơn xin tài trợ hoặc thay đổi tài liệu trong không gian công cộng theo thời gian, coi như một cuộc khảo sát trước và sau sự việc. Lưu ý: Kết quả đánh giá để cho nhóm dự án dùng, và Chính phủ NSW không thu thập các kết quả này.

Tham khảo [Hướng dẫn về Không gian Công cộng Tuyệt vời \(Great Public Spaces Guide\)](#) và [Điều lệ về Không gian Công cộng tại NSW \(NSW Public Spaces Charter\)](#) để gây dựng thêm sự hiểu biết của quý vị về những gì đóng góp tạo nên không gian công cộng tuyệt vời.

Các bước

- 1 Đọc tất cả các trang của công cụ để hiểu rõ các bước. Vẽ sơ lược về địa điểm trên trang này. Ở trang 2, ghi số người dùng khoảng không gian này. Ở trang 3 và 4, ghi lại sự đánh giá của quý vị.
- 2 Làm quen với địa điểm. Quan sát, đi quanh và trải nghiệm môi trường này.
- 3 Chụp ảnh những gì quý vị quan sát thấy, ví dụ: các sinh hoạt, các đặc điểm thiên nhiên và được xây dựng.
- 4 Điền vào công cụ trong nhiều dịp, ví dụ: vào các thời điểm khác nhau trong ngày và đêm, trong tuần, trong năm và trong các điều kiện thời tiết khác nhau.
- 5 Hoàn tất sự đánh giá từ các quan sát của riêng quý vị. Đánh giá này không được dùng để khảo sát người khác.
- 6 Phân tích kết quả của các đánh giá mà quý vị đã hoàn tất, và tóm tắt trong một báo cáo. Kết quả này có thể cung cấp thông tin cho các biện pháp can thiệp nhằm cải thiện chất lượng của không gian công cộng hoặc đánh giá mức độ thành công của sự can thiệp.

Không gian Công cộng

Chất lượng của không gian công cộng cũng quan trọng như khả năng sử dụng không gian công cộng, vì chất lượng làm mọi người cảm thấy an toàn, được chào đón và được bao hàm. Chất lượng không những được phản ánh dưới dạng vật chất của không gian công cộng — cung cách thiết kế, duy trì và hòa nhập với môi trường chung quanh ra sao — mà còn qua các hoạt động mà không gian này hỗ trợ và ý nghĩa bao hàm của nó.

Không gian công cộng gồm có:

Không gian mở rộng

Cả chủ động lẫn thụ động, gồm có công viên, vườn tược, sân chơi trẻ em, bãi biển công cộng, bờ sông và bờ nước, sân chơi và sân thể thao ngoài trời, và những bờ bụi mà công chúng có thể tới được.

Tiện nghi công cộng

Thư viện công cộng, bảo tàng viện, phòng triển lãm, trung tâm dân sự/cộng đồng, nơi tổ chức các sự kiện và các cơ sở thể thao công cộng trong nhà.

Đường phố

Đường phố, đường lớn và đại lộ, quảng trường và trung tâm mua bán, vỉa hè, lối đi và đường hẻm, và đường dành cho xe đạp.

Vẽ sơ lược tại đây

Vẽ sơ đồ đơn giản của khu vực được đánh giá. Cho biết cách mọi người sử dụng không gian công cộng, nơi họ ngồi hoặc đứng và cách họ ra vào. Bản đồ này cũng có thể giúp xác định khu vực cho Ảnh chụp nhanh của những người trên trang 2. Quý vị cũng có thể dùng chỗ này cho các ghi chú hoặc hình ảnh bổ sung nếu dùng kỹ thuật số.

Khi dùng PDF kỹ thuật số với Adobe Acrobat, hãy dùng công cụ **Bút chì** và **Chữ** (**Pencil** and **Text**) trong thanh tác vụ Bình luận (Comment taskbar).

Ghi chú về Ví dụ:

- ✕ Nơi tụ họp
- △ Người ta
- Lối đi
- Nhà cửa / công trình xây dựng
- Điểm được chú ý
- /// Không gian mở rộng / bãi cỏ
- ⊗ Cây cối
- ▲ Phía Bắc

Tổng quát

Tên quý vị

Tên dự án và giai đoạn

Khu vực hội đồng
thành phố

Địa điểm

Thời tiết

Ngày

Giờ

Không gian này thuộc loại nào?

- Không gian mở rộng
 Tiệc nghi công cộng
 Đường phố

Mô tả không gian này

Ảnh chụp nhanh mọi người

Kiểm đếm số người  = 5 người

Dùng bảng này để đếm xem có bao nhiêu người dùng khoảng không gian này trong vòng năm phút. Ghi lại tuổi phỏng đoán của người dùng. Nếu quý vị thấy thoải mái thì ghi lại cả giới tính của họ, còn không thì chỉ cần đếm chung mọi người lại trong cột Mọi người. Đếm số người đi qua hoặc ở lại địa điểm này. Quý vị có thể dùng bản vẽ sơ lược ở trang 1 để giúp xác định quý vị đang đếm số người ở khu vực nào, vì một vùng nhỏ hơn có thể hữu ích trong một chỗ bận rộn. Đừng đếm người nào hai lần.

Nhân tổng số người lên mười hai lần để có số người dùng trung bình trong mỗi giờ.

Di chuyển

Ví dụ người đi bộ, ngồi trên xe lăn, đi xe đạp

Tuổi tác	Đàn ông			Đàn bà			Tất cả mọi người		
	Kiểm đếm	Tổng số	Mỗi giờ	Kiểm đếm	Tổng số	Mỗi giờ	Kiểm đếm	Tổng số	Mỗi giờ
0-5									
6-11									
12-17									
18-24									
25-34									
35-44									
45-54									
55-64									
65+									

Ở lại

Ví dụ người ngồi, đứng hoặc nằm

Tuổi tác	Đàn ông			Đàn bà			Tất cả mọi người		
	Kiểm đếm	Tổng số	Mỗi giờ	Kiểm đếm	Tổng số	Mỗi giờ	Kiểm đếm	Tổng số	Mỗi giờ
0-5									
6-11									
12-17									
18-24									
25-34									
35-44									
45-54									
55-64									
65+									

Mọi người đang làm gì?

Đánh dấu móc

- Tự thành nhóm
- Một mình
- Tản bộ
- Dắt thú cưng đi dạo
- Đi xe đạp
- Đi ván trượt / xe trượt
- Đẩy xe đẩy em bé
- Dùng dụng cụ hỗ trợ di chuyển
- Giao tiếp
- Thư giãn / ngồi
- Dùng máy tính xách tay hoặc điện thoại
- Đọc sách báo
- Biểu diễn / hát dạo
- Tập thể dục / chơi đùa
- Các sinh hoạt khác:

Quý vị có thể thấy những đặc điểm nào?

Đánh dấu móc

- Bàn ghế/chỗ ngồi
- Cửa hàng/quán cà phê/ki-ốt
- Chợ búa/quầy hàng
- Sân khấu/Nơi tổ chức sự kiện
- Cơ sở cộng đồng
- Cấu trúc tạo bóng mát
- Chỗ chơi đùa
- Sân thể thao/sân chơi
- Nhà vệ sinh/tiện nghi
- Nước uống
- Bảng chỉ đường
- Nghệ thuật công cộng hoặc cộng đồng
- Không gian/chương trình giáo dục
- Chỗ/phòng họp
- Các phương tiện giao thông công cộng
- Bàn tiếp khách/quầy chỉ dẫn
- Công trình di sản
- Cây cối/cây bóng
- Bãi biển/vùng duyên hải
- Đất ngập nước/sông/nước
- Thú vật/động vật hoang dã
- Các thứ khác:

Quý vị có thể nghe thấy gì?

Đánh giá âm thanh tốt (positive - P) hay xấu (negative - N) theo trải nghiệm của quý vị. N/A nếu không thích hợp.

- Chim chóc/động vật hoang dã
- Cây cối/tán lá
- Tiếng người nói chuyện/giao tiếp
- Trình diễn âm nhạc/sáng tạo
- Xây dựng
- Xe cộ
- Tiếng ồn công nghiệp (quạt / máy bơm)
- Gió
- Các âm thanh khác:

Câu hỏi & quan sát

Quý vị mô tả chất lượng tổng quát của không gian công cộng này ra sao?

- Cao Trung bình Thấp

Điều gì làm cho không gian công cộng này trở nên đặc biệt hoặc độc đáo? Không gian này được cộng đồng quý trọng nhờ những gì?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ý tưởng để cải thiện địa điểm này

Ngắn hạn đến trung hạn & chi phí thấp

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Dài hạn & vĩnh viễn

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ai có thể giúp thực hiện những ý tưởng này? (doanh nghiệp/nhóm cộng đồng / trường học)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Các quan sát hoặc ý tưởng khác, ví dụ: lưu ý bất kỳ cải tiến nào hồi gần đây

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Vui lòng điền sự đánh giá của quý vị vào dưới đây

N/A Không thể trả lời/không thích hợp **1** Hoàn toàn không đồng ý **2** Không đồng ý **3** Trung lập **4** Đồng ý **5** Hoàn toàn đồng ý

Chia tổng số điểm cho số câu hỏi đã trả lời thuộc mỗi chủ đề trong bốn chủ đề.

Điểm trung bình của mỗi chủ đề cung cấp một cái nhìn tổng quát về hiệu năng của nó so với các chủ đề khác.

Tôi có thể đến đó không?	Số điểm	Tôi có thể ở lại không?	Số điểm	Tôi có thể kết nối với người khác không?	Số điểm
Mọi người cảm thấy đến không gian công cộng này dễ dàng và vui vẻ, nhờ một mạng lưới các lối đi, đường phố, phương tiện giao thông công cộng và bảng chỉ đường		Mọi người có thể ngồi trong bóng mát hoặc ngoài nắng		Mọi người thuộc nhiều lứa tuổi, giới tính, nền tảng văn hóa hoặc sắc tộc dùng khoảng không gian công cộng này	
Mọi người có thể dễ dàng lui tới không gian công cộng này theo nhiều lối vào		Có nhiều chỗ thoải mái để ngồi, ở lại hoặc thư giãn, và các tiện nghi được cung cấp		Có bầu không khí và các sinh hoạt thú vị, v.d. khán giả, khởi đầu hoạt động nghệ thuật và văn hóa	
Mọi người ở mọi lứa tuổi và khả năng có thể di chuyển dễ dàng và thoải mái trong không gian này		Có đủ cây xanh, bãi cỏ và cây bông làm cho khoảng không gian công cộng này có bóng mát và thoải mái		Quý vị có thể gặp gỡ mọi người và giao tiếp, và đây là một nơi tốt	
Người đi bộ được bảo vệ tránh các loại xe cộ, kể cả người đi xe đạp		Cảm thấy an toàn tại khoảng không gian công cộng này vào ban ngày		Có các cửa hàng, quán cà phê, dịch vụ cộng đồng hoặc hoạt động kinh tế gần đó	
Người đi xe đạp được bảo vệ tránh các loại xe cộ khác		Cảm thấy an toàn tại khoảng không gian công cộng này vào ban đêm		Mọi người có thể kết nối với nhau trong cả bối cảnh thương mại lẫn không thương mại	
Điểm trung bình		Cảm thấy an toàn tại khoảng không gian công cộng này vào ban đêm		Mọi người có thể kết nối với nhau trong cả bối cảnh thương mại lẫn không thương mại	
Tổng số điểm ÷ số câu hỏi đã trả lời		Cảm thấy an toàn tại khoảng không gian công cộng này vào ban đêm		Mọi người có thể kết nối với nhau trong cả bối cảnh thương mại lẫn không thương mại	
Tôi có thể chơi đùa và tham gia không?	Số điểm	Khoảng không gian công cộng này được thắp sáng vào ban đêm, có tầm nhìn rõ ràng và thấy rõ		Có những câu chuyện địa phương có ý nghĩa (Những Người Úc Đầu Tiên, lịch sử, văn hóa) được kể lại và đón mừng trong khoảng không gian công cộng này	
Có thể làm nhiều chuyện trong khoảng không gian công cộng này, kể cả tập thể dục, giải trí, môn chơi, vui chơi và/hoặc cơ hội học tập		Khoảng không gian công cộng này sạch sẽ và được duy trì tốt		Có những câu chuyện địa phương có ý nghĩa (Những Người Úc Đầu Tiên, lịch sử, văn hóa) được kể lại và đón mừng trong khoảng không gian công cộng này	
Không gian công cộng này khuyến khích các tương tác xã hội tích cực hoặc trải nghiệm cá nhân, ví dụ: nói chuyện, ngẫu nhiên hoặc có sắp xếp trước		Quy mô các tòa nhà xung quanh không quá lấn át, làm mọi người cảm thấy thoải mái trong khoảng không gian công cộng này		Có các tác phẩm nghệ thuật công cộng, di sản hoặc công trình kỷ niệm phản ánh tính cách địa phương độc đáo	
Mọi người ở mọi lứa tuổi và khả năng đều có thể dùng khoảng không gian này và có các tiện nghi cần thiết mà họ cần để ở lại, ví dụ: nước uống hoặc tiện nghi vào cuối chuyến đi chơi		Không gian được thiết kế tốt, vẻ nhìn hấp dẫn với chất lượng cảnh quan		Có bằng chứng về sự tình nguyện, quản lý cộng đồng và/hoặc không gian được yêu thích và được chăm sóc tốt cho chức năng của nó	
Có nhiều chỗ hoặc tiện nghi để ngồi, vui chơi, phát triển và thư giãn trong sự an toàn		Có các đặc điểm che chắn gió, nắng và mưa cho quý vị		Có sự khởi đầu các hoạt động văn hóa, biểu diễn hoặc âm nhạc	
Có các hoạt động xã hội hoặc văn hóa phù hợp với không gian này, ví dụ: các hoạt động hoặc sự kiện có theo chương trình		Quý vị được bảo vệ khỏi bị tiếng ồn, bụi, mùi khó chịu, hoặc ô nhiễm trong khoảng không gian công cộng này		Cảm thấy được chào đón trong khoảng không gian công cộng này, với cảm giác thân thuộc và quý vị cảm thấy được khuyến khích trở lại	
Điểm trung bình		Điểm trung bình		Điểm trung bình	
Tổng số điểm ÷ số câu hỏi đã trả lời		Tổng số điểm ÷ số câu hỏi đã trả lời		Tổng số điểm ÷ số câu hỏi đã trả lời	