

工具的目的

社区问卷调查（工具）的目的是了解社区群众对公共场所的看法。这个工具可用于了解一个场所哪些方面做得好，哪些方面可以改进。

这个工具有两个选项：简短问卷调查（5 分钟）和详细问卷调查（10 分钟）。该工具还可用于收集人口统计信息。

已完成的问卷调查结果可用于场所规划、项目范围和概况、拨款申请，或记录一个场所随着时间的变化作为前后对比调查。

请参见 [Great Places Toolkit](#)（理想场所工具包）和 [NSW Public Spaces Charter](#)（《新州公共场所章程》），进一步加深对理想场所的理解。

请注意：问卷调查结果仅供项目团队使用，并非由新州政府收集。问卷调查的使用应遵守任何与数据收集和隐私相关的政策。如果您是政府机构，在使用本表格收集个人信息时，必须遵守任何适用的隐私法规的要求。

如何使用这个工具

取决于哪种方式对您所在场所最为适合，有一些方法可以用于请大家完成问卷调查：

- 打印出多份纸质问卷调查表，分给大家自己填写，或者走近人群，向大家询问问卷调查的问题；
- 走近游客，用自己的设备向他们提出问卷调查问题；或者
- 使用问卷调查的网上电子版本，鼓励大家使用个人电子设备完成调查（考虑在网站上放置 QR 码，并在网页上提供问卷调查链接）。

步骤

1. 阅读工具的所有页面，了解每个问题。考虑是否可以根据项目的具体目标对问题进行调整。
2. 熟悉贵组织关于参与活动及数据收集的政策以及要求的批准手续。
3. 根据项目要求、地点环境和目标人群，选择 5 分钟或 10 分钟的问卷调查。
4. 决定使用纸质表格还是电子表格（请参见“建议”）。
5. 制定问卷调查，如有必要，制定关于如何跟您希望接触的人沟通、向他们推广问卷调查的计划。
6. 连同调查表一起制作有关您的项目的《概况介绍》或《常见问题解答》，包括调查目的、联系信息和完成调查的时间表等详细信息。
7. 开展问卷调查。
8. 整理、分析、总结使用工具的结果。如果使用纸质问卷调查，可能需要对数据进行数字编码。考虑根据某些群体（如女性、男性、年轻人、残疾人等）的观点对结果进行总结。
9. 利用结果来评估项目计划，确定需要改进的地方，或评估干预措施是否成功。
10. 向社区汇报通过问卷调查所了解到的情况以及项目的下一步计划，从而在您的社区中完成整个项目。

为成功的场所收集数据

社区问卷调查工具可辅以其他数据收集工具，以获得进一步的见解，加深您对这个场所的了解。

请参见 [The right tool for the task](#)（适合任务的正确工具），了解可用于分析的其他工具。

[Data for Places guide](#)（《场所数据指南》）可以为应用场所管理和监测中的数据提供指导。

您可以在何处使用该工具

公共场所的质量与公共场所的可用性同样重要，因为质量有助于让大家感到安全、温馨、受到包容。质量不仅体现于公共场所的物理形态——其设计、维护及与环境结合的方式，还体现在它所支持的活动和所承载的意义上。该工具可用于各种公共场所，包括：

街道

街道、大道和林荫道、广场、人行道、通路和巷道以及自行车道。

户外公共场所

包括公园、花园、游乐场、公共海滩、河岸和水边、室外运动场和球场，以及公众可进入的丛林地带等，无论这些场所是热闹的还是安静的。

公共设施

公共图书馆、博物馆、美术馆、市中心或社区中心、展览场地和室内公共体育设施。

该工具还可用于**交通枢纽区**，包括紧靠以下地点的地区：

公交车站、换乘站、火车站、轻轨站、轮渡码头、自行车道、出租车或共享车辆停靠点。

建议：走近社区

请考虑各种因素，例如，可以收集、处理和分析数据的资源，洞察力的深度，回复的数量以及参与问卷调查的人数，等等。请研究如何让您的社区里尽可能多的人能参加调查。这可能包括将调查表和辅助材料翻译成社区常用语言。如果用纸质问卷调查表，请考虑如何在一天中的不同时间和不同天气条件下收集数据。如果派人负责调查，那么应确保调查员易于识别出确是获得授权进行调查的人员，例如，在帽子、挂绳或衬衣上有特定标志。

问卷调查或项目名称

1. 您怎样来到这里？

选择所有适用于今天行程的选项

- 走路或使用同等代步工具（如轮椅）
- 骑自行车或电动自行车
- 骑滑板车或滑板
- 乘公交车
- 乘轻轨
- 乘渡轮
- 乘火车或地铁
- 私家车（如汽车、摩托车等）
- 出租车或共享车辆
- 其他（请具体注明）：

2. 从您家走到这里需要多少时间？

- 走路不到 5 分钟
- 走路大约 5 至 10 分钟
- 走路大约 10 至 20 分钟
- 走路大约 20 至 30 分钟
- 走路大约 30 分钟至 1 小时
- 超过一小时

3. 您多久来这里一次？

- 每天
- 每周
- 每月
- 很少
- 第一次来这里

4. 您今天打算在这里停留多久？

- 不到 10 分钟
- 10 至 20 分钟
- 20 至 30 分钟
- 30 分钟至一个小时
- 1 个小时至 2 个小时
- 超过 2 个小时

5. 您会单独来这里吗？

- 是的，总是单独来
- 是的，只在白天
- 是的，只在晚上
- 不确定
- 没有，从来没有

6. 您今天怎么到这里来了？

请选择所有适用的选项

- 只是路过
- 乘坐公共交通工具
- 去上班
- 购物或者去市场
- 观光
- 娱乐、运动或锻炼
- 吃饭或午休
- 参加活动或看演出
- 与家人共度时光
- 与朋友共度时光
- 独自度过时光
- 遛宠物
- 当志愿者
- 其他（请具体注明）：

7. 您会用哪三个词来形容这个地方？

8. 如果您能改变这个场所的任何方面，那么您会改变什么？

9. 当您来到这里时，您还会去其他服务机构或场所（如学校或咖啡馆）吗？

- 会
- 不会

如果回答为“会”，请说明是哪类服务或场所：

10. 在这个地方，您想做而现在不能做的一件事是什么？

请在每项合适的陈述的相应方框内打勾。

	无法回答/ 不适用	非常 不同意	不同意	谈不上 是否同意	同意	非常同意
我喜欢在这里游览和度过时光						
来这里和在这里活动既方便又舒适						
这里有丰富多彩的活动供我选择						
这里有舒适安全的地方供我休息、活动						
白天在这里我感到安全						
天黑后在这里我感到安全						
我可以使用我需要的所有设备和便利设施（如饮水机、 厕所、WiFi），以便我享受在这里的时光。						
觉得这里维护得很好，很干净						
我在这里感到受欢迎						
在这里，我觉得自己与当地/社区联系很紧密						
如果需要，我可以得到帮助或协助						
这个地方对我有意义						

12. 如果您希望提供更详细的答复，请在空白处填写。

关于您自己**13. 您的年龄是多少？**

16 岁以下（请注意：如果您未满 16 岁，请让父母或监护人帮助您完成问卷调查）

16 至 18 岁

19 至 24 岁

25 至 34 岁

35 至 44 岁

45 至 54 岁

55 至 64 岁

65 至 74 岁

75 岁及以上

14. 哪一项对您最贴切？

女性

男性

非二元性别

宁可不说

宁可认为自己是：

15. 您和谁一起在这里？

我单独在这里

我和朋友或同事一起在这里

我与孩子和/或其他家人一起在这里

我与照顾者或我所照顾的人一起在这里

其他（请具体注明）：

16. 以下情况是否适用于您？

请选择所有适用的选项

我是残疾人

我在家里说英语以外的语言

我有多样化文化背景

我在海外出生

我的身份是原住民和/或托雷斯海峡岛民

我属于性别与性取向多样性群体 (LGBTIQA+)

我有照顾他人的责任

17. 我们想知道您觉得在这里走动有多方便。您如何评价自己走动的便利程度？

以 1-10 分打分：

1-我总是觉得走动困难，即使距离很短

2

3

4

5-我有时觉得走动困难

6

7

8

9

10-我总是觉得走动很便利