

كيفية استخدام أداة التقييم

يمكن أن تساعدك أداة التقييم (الأداة) على تقييم ما يعمل بشكل جيد وما يمكن تحسينه في المساحة العامة أو المنطقة المركزية للمواصلات في منطقتك. وتستند أداة التقييم إلى بحوث ومنهجيات معروفة عالمياً مثل الأدوات من إعداد مؤسسة Gehl و Project for Public Spaces (مشاريع المساحات العامة).

وسوف تساهم نتائج تقييمكم المستكملة بتزويد أدلة شخصية منكم على ما يعمل بشكل جيد وبالتحسينات المطلوبة في المستقبل للمساحة العامة أو المنطقة المركزية للمواصلات. ويمكن أن يُستخدم هذا للمساعدة على التخطيط للأماكن العامة وتحديد حجم المشاريع ووضع الخلاصات بها، وتقديم المنح أو تغيير الوثائق الخاصة بالمكان مع مرور الوقت مثل إعداد استطلاعات رأي سابقة ولاحقة. وليس من المقصود استخدام النتائج لاستطلاع أشخاص آخرين.

ملاحظة: نتائج التقييم هي لاستخدام فريق المشروع ولن تجمعها حكومة نيو ساوث ويلز.

إذا كنتم تمثلون وكالة حكومية، يجب عليكم التقيد بمتطلبات أي تشريع ساري المفعول يتعلق بالخصوصية عند جمع المعلومات الشخصية الناجمة عن استخدام هذه الاستمارة.

راجع [Great Places Toolkit](#) (حزمة أدوات الأماكن الرائعة) و [NSW Public Spaces Charter](#) (ميثاق المساحات العامة في نيو ساوث ويلز) لزيادة فهم ما يساهم في تكوين الأماكن الرائعة.

تقييم الانطباعات المتعلقة بالسلامة

لقد تم إعداد قسم الانطباعات المتعلقة بالسلامة في الصفحة 6 بالتشاور مع أبناء المجتمع من ضمن [Safer Cities program](#) (برنامج المدن الأكثر أماناً).

من خلال عملية التشاور والبحوث، تم تحديد عدة عناصر مادية تؤثر على شعور الفرد بالسلامة في المساحات العامة والمناطق المركزية للمواصلات. يركّز هذا القسم على تقييم الأماكن من خلال هذه العناصر المادية للمساعدة على الشعور بأمان أكبر في الأماكن العامة بالنسبة للجميع.

الخطوات

- 1- اقرأ جميع صفحات أداة التقييم لفهم الخطوات. قد لا تكون هناك حاجة إلى بعض الأسئلة، وفقاً لنوع المساحة التي يتم تقييمها.
- 2- عبّئ استمارة التقييم أثناء وجودك في الموقع استناداً إلى ملاحظاتك.
- 3- تعرّف جيداً على المساحة وراقب بيئتها وتنقل فيها واختبرها.
- 4- في الصفحة 2 عبّئ المعلومات المتعلقة بالمكان وقم بشمل معلومات عن الشخص الذي يعيّن التقييم. ارسّم مخططاً للموقع.
- 5- في الصفحة 3 سجّل عدد الأشخاص الذين يستخدمونها.
- 6- في الصفحات 4-6، سجل تقييمك للمكان، بما في ذلك انطباعات قسم السلامة في الصفحة 6.
- 7- خذ صوراً فوتوغرافية لملاحظاتك، على سبيل المثال النشاطات القائمة فيها ومزاياها المبنية والطبيعية.
- 8- املأ وسيلة التقييم على عدة مراحل، على سبيل المثال في أوقات مختلفة من الليل والنهار والأسبوع والسنة، وفي أحوال مختلفة من الطقس.
- 9- ينصح للاستفادة بشكل أكبر من التقييم بتعبئة "الأداة" في أوقات مختلفة من اليوم لأخذ آراء فئات متنوعة من الناس. وإذا أردت معرفة مشاعر أشخاص آخرين بشأن المساحة، يمكنك استخدام [Community Survey Tool](#) (أداة استطلاع أبناء المجتمع) أو تنظيم وقت يستطيعون خلاله تعبئة هذه "الأداة" في الموقع.
- 10- حلّل نتائج تقييماتك المستكملة ولخصها في تقرير يتضمن الآراء المفيدة. يمكن أن تسهم النتائج في إجراء تغييرات لتحسين نوعية المكان أو تقييم مدى نجاح تغيير ما.

الأماكن التي يمكنك فيها استخدام هذه "الأداة"

إن جودة المساحة العامة لا تقل أهمية عن استفادة عموم الناس منها، لأن الجودة تساعد على الشعور بالأمان والترحاب والشمولية. والجودة ليست فقط في مظهر المساحة العامة - أي طريقة تصميمها وصيانتها وانسجامها مع البيئة - بل تشير أيضاً إلى النشاطات التي يمكن القيام بها في المساحة وما ترمز إليه. يشمل ذلك:

الشوارع

الشوارع، الطرقات المشجرة والبولفارات، الساحات أسواق البلازا، الأرصفة، الممرات والأزقة، ومسارات الدراجات الهوائية.

المساحات العامة المفتوحة

الأماكن المحددة للنشاطات الرياضية والترفيه والترفيه على السواء، بما فيها الحدائق العامة والجنائن وملعب الأطفال والشواطئ العامة وضياف الأنهار والمناطق المطلة على المياه والملاعب العشبية والملاعب المرصوفة الخارجية والغابات المتوفرة للعموم.

المرافق العامة

المكتبات العامة والمتاحف والمعارض والمراكز المدنية/ المجتمعية وساحات العروض (شوغراوند) والمرافق الرياضية العامة المسقوفة.

يمكن أن تساعد هذه الأداة أيضاً على استخدام مناطق مراكز المواصلات، التي تشمل المناطق القريبة من:

محطات الباصات والتقاطعات ومحطات القطارات ومحطات السكك الحديدية الخفيفة وأرصفة العبّارات (الفيري) ومسالك الدراجات الهوائية ومواقف سيارات التاكسي أو سيارات مشاركة الرحلات (رايد شير).

جمع البيانات للأماكن الناجحة

يمكن دعم "أداة تقييم المساحات العامة والحياة العامة" بأدوات أخرى لجمع البيانات من أجل الحصول على مزيد من المعلومات المفيدة وتعزيز فهمك للمكان.

راجع [The right tool for the task](#) (الأداة المناسبة للمهمة) للاطلاع على الأدوات الأخرى التي يمكن استخدامها للتحليل الذي ستقوم به.

ويمكن أن تجد في [Data for Places guide](#) (دليل بيانات الأماكن) إرشادات بشأن تطبيق البيانات في إدارة الأماكن ومراقبتها.

معلومات عامة

ما نوع هذه المساحة؟

☐ مساحة مفتوحة

☐ مرفق عام

☐ شارع

☐ منطقة أو مركز للمواصلات العامة

☐ نوع آخر

اسمك

منطقة تابعة للبلدية

السنّ

الجنس

اسم المشروع ومرحلته

الموقع

الطقس

التاريخ

الوقت

ما هو هذا المكان؟

استخدم هذه المساحة لرسم تصوّر لك المكان الذي تقيّمه. يمكنك رسم خارطة مبسّطة للموقع، أو رسم مميزات المكان أو حتى إنشاء صورة مجمّعة (كولاج). بيّن في الرسم استخدام الناس للمساحة العامة، والأماكن التي يجلسون أو يقفون فيها وطريقة دخولهم إليها وخروجهم منها. يمكن أن تساعد هذه الخارطة أيضاً على تحديد المساحة المتعلقة باللمحة المأخوذة عن الناس في الصفحة 3. كما يمكنك استخدام هذه المساحة لأخذ ملاحظات أو التقاط صور إضافية إذا كنت تقوم برسمها بصورة رقمية (إلكترونية).

عند استخدام PDF رقمي مع Adobe Acrobat، استخدم "القلم" (Pencil) و"أداة كتابة النصوص" (Text tool) من "شريط مهام التعليقات" (Comment taskbar).

عناوين يمكن استخدامها:

- ✕ مكان تجمّع
- △ شخص
- طريق للمشاة
- ≡ مسلك للدراجات الهوائية
- مبنى/بناء
- موقع يحظى باهتمام
- ⓑ موقف باصات
- ⓣ محطة قطارات
- Ⓛ موقف قطارات خفيفة
- \\ مساحة مفتوحة/عشب
- ⊗ شجرة
- ↑ شمال

لمحة عن الناس

سجل عدد الأشخاص = 5 أشخاص

استخدم هذه الجدول لحساب عدد الأشخاص الذين يستخدمون المساحة خلال خمس دقائق. للحصول على معدل المستخدمين بالساعة، اضرب العدد الإجمالي بـ 12. سجل العمر التقريبي للمستخدمين. احسب عدد الناس معاً تحت عمود "الجميع" (Everyone). إذا لم يكن لديك مانع، بوسعك أيضاً شمل جنس مستخدمي المساحة. احسب عدد الأشخاص إما بالتنقل في أنحاء الموقع أو البقاء في بقعة واحدة. ويمكنك استخدام رسم الموقع في الصفحة 1 لمساعدتك على تحديد المنطقة التي تجري فيها عدّ الناس، لأن المنطقة الأصغر مساحةً يمكن أن تساعد إذا كانت المساحة مزدحمة. احرص على عدم عدّ الأشخاص مرتين.

الأشخاص الذين يجتازون المكان

على سبيل المثال، شخص يسير أو يتنقل على كرسي متحرك أو على دراجة هوائية

الجميع				أو			رجال			نساء		
السّن	العدد	المجموع	كل ساعة	العدد	المجموع	كل ساعة	العدد	المجموع	كل ساعة	العدد	المجموع	كل ساعة
أقل من 12 عاماً												
12-17												
18-24												
25-34												
35-44												
45-54												
55-64												
65-74												
75 وما فوق												

الأشخاص الذين يبقون في المكان

على سبيل المثال شخص يجلس أو يقف أو يستلقي

الجميع				أو			رجال			نساء		
السّن	العدد	المجموع	كل ساعة	العدد	المجموع	كل ساعة	العدد	المجموع	كل ساعة	العدد	المجموع	كل ساعة
أقل من 12 عاماً												
12-17												
18-24												
25-34												
35-44												
45-54												
55-64												
65-74												
75 وما فوق												

لمحة عن الحيوانات الأليفة التي يتم تمشيها في المكان

مجموع عدد الحيوانات الأليفة = 5 حيوانات أليفة

استخدم هذا الجدول لحساب عدد الحيوانات الأليفة التي تمرّ في المكان أو تبقى فيه. يمكنك استخدام رسم الموقع في الصفحة 1 لمساعدتك على تحديد المنطقة التي تعدّ فيها الناس أو الحيوانات الأليفة، لأن المنطقة الأصغر مساحةً يمكن أن تساعد إذا كانت المساحة مزدحمة.

حيوانات أليفة مع مشاة		
العدد	المجموع	كل ساعة

ماذا يفعل الناس؟

ارسم إشارة /، أو انقر على كل إحابة مناسبة

- ☐ يتواجدون ضمن مجموعة
- ☐ لوحدهم
- ☐ يسيرون
- ☐ يستخدمون أداة تنقل
- ☐ يسيرون مع حيوان أليف
- ☐ يركبون دراجة هوائية
- ☐ يستخدمون زلاجة (skateboard) أو سكوتر
- ☐ يجزّون عربة أطفال
- ☐ يتخالطون اجتماعياً
- ☐ يستريحون/يجلسون
- ☐ يستخدمون كومبيوتر لوحى أو جهاز إلكترونى
- ☐ أو الهاتف
- ☐ يقرأون
- ☐ يمارسون التمثيل أو الغناء أو يعزفون الموسيقى
- ☐ يمارسون التريّض أو لعبة رياضية
- ☐ خلافه:

ما هي المميزات التي تلاحظها؟

ارسم إشارة /، أو انقر على كل إحابة مناسبة

- ☐ مواصلات عامة متعددة
- ☐ وسائل مواصلات تشييطية للجسم
- ☐ أثاث/ مقاعد
- ☐ محلات/مقهى/كشك متنقل/سوق/كشك ثابت
- ☐ مسرح/مساحة للمناسبات
- ☐ بناء مظلل
- ☐ مساحة للعب الأطفال
- ☐ ملعب عشبي أو مرصوف
- ☐ مراحيض/منتفعات
- ☐ ماء للشرب
- ☐ إشارات تدلّ إلى الطرقات والأماكن
- ☐ فنون عامة أو مجتمعية
- ☐ مبنى مجتمعي
- ☐ برنامج تربوي/مساحة تربوية
- ☐ مساحة/غرفة لقاءات
- ☐ مكتب ترحيب/أكشاك معلومات
- ☐ عناصر تراثية
- ☐ أشجار/نباتات
- ☐ شاطئ/ساحل
- ☐ أراض رطبة/نهر/ماء
- ☐ حيوانات ونباتات برية
- ☐ خلافه:

ما يمكنك سماعه؟

صنّف الأصوات إذا كانت إيجابية بحرف P أو سلبية بحرف N بحسب تجربتك. واكتب N/A إذا لم تكن هناك أصوات سلبية أو إيجابية.

-
العصافير/الحيوانات البرية
-
الأشجار/الاحضرار
-
الناس يتحدثون/يتخالطون اجتماعياً
-
عزف الموسيقى وممارسة الفنون الإبداعية
-
الأماكن المبنية
-
حركة المرور
-
الضوضاء الصناعية (المراوح/ المضخّات)
-
الريح
-
خلافه:

أسئلة وملاحظات

كيف تصف الجودة الإجمالية لهذا المكان؟

☐ عالية ☐ متوسطة ☐ متدنية

ما الذي يجعل هذه المساحة العامة مميزة أو فريدة؟ هل توجد علامات ظاهرة على أعمال تخريب أو مشاكل في القمامة أو الصيانة؟ ما الذي يقدّره أبناء المجتمع بخصوص هذا المكان؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

كيف تغيّر هذا المكان منذ أن أجريت آخر تقييم له؟ ملاحظة: لا تجب عن هذا السؤال إلا إذا كنت قد أجريت تقييماً للمكان في السابق.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

أفكار لتحسين المساحة

على المدى القريب إلى المتوسط أو المؤقت

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

على المدى البعيد والدائم

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

من هي الجهة التي يمكن أن تساعد على تحقيق هذه الأفكار؟ (مثلاً: المصالح التجارية/الهيئات المجتمعية/المدارس)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ملاحظات أو أفكار أخرى

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

يرجى ملء تقييمك أدناه

5 أوافق جداً

4 أوافق

3 لست متأكداً

2 لا أوافق

1 لا أوافق بتاتاً

N/A لا أستطيع الإجابة/لا ينطبق

اقسم المجموع الكلي على عدد الأسئلة المُجاب عنها في كل من المواضيع الأربعة.
يعطي المجموع المتوسط لكل موضوع لمحة عامة عن أدائه مقارنةً بالمواضيع الأخرى.

هل أستطيع الوصول إلى هناك؟	المجموع	هل أستطيع البقاء؟	المجموع	هل أستطيع أن أتواصل مع الآخرين؟	المجموع
يجد الناس سهولة وانسراح في الوصول إلى المكان بعدة طرق وشوارع وبالمواصلات العامة ولوجود إشارات ولافتات		يوسع الناس الجلوس في الظل أو في الشمس		يستخدم الناس من مختلف الأعمار والأجناس والثقافات والخلفيات الإثنية هذا المكان	
يسهل على الناس الوصول إلى المكان من مداخل متعددة		توجد مجموعة أماكن مريحة للجلوس أو البقاء أو الاستراحة وتتوافر منفعات		يوجد جوّ ونشاطات مثيرة للاهتمام، على سبيل المثال متفرجون ونشاطات فنية وثقافية	
يوسع الناس من جميع الأعمار والقدرات التنقل بسهولة وراحة في أرجاء المكان		توجد أشجار ونباتات ومساحات عشبية كافية تصفي ظلاً وراحة على المكان		يوسعك التعرف على الناس والاختلاط الاجتماعي، وتشجيع المساحة العامة شعوراً إيجابياً	
توجد مساحة كافية للمشاة وراكبي الدراجات الهوائية.		يشجع المكان شعوراً بالأمان خلال النهار		توجد محلات أو مقاه أو خدمات مجتمعية أو نشاطات اقتصادية قريبة المسافة	
يتمتع راكبو الدراجات الهوائية بالأمان من خطر المركبات الأخرى		يشجع المكان شعوراً بالأمان خلال الليل		يوسع الناس التواصل مع بعضهم البعض في أماكن تجارية وغير تجارية على السواء	
المجموع المتوسط المجموع الكلي ÷ عدد الأسئلة المُجاب عنها		المكان مضاء ليلاً وتوجد طرقات مفتوحة ومرئية جيداً		توجد قصص محلية ذات أهمية يتم سردها والاحتفال بها في المكان	
هل أستطيع اللعب والمشاركة؟	المجموع	المكان نظيف وجيد الصيانة		توجد أعمال فنية أو تراثية أو مبان عامة تعكس الطابع الفريد للمنطقة المحلية	
يوجد عدد من الأشياء التي يمكنك القيام بها في المكان تشمل التمارين والترفيه والألعاب واللعب و/أو فرص للتعلم		أحجام المباني المحيطة لا تغطي على المكان مما يسمح للناس بالشعور بالراحة فيه		توجد شواهد على الأعمال التطوعية أو أعمال العناية المجتمعية و/أو تحظى المساحة العامة بشغف المجتمع ويتم العناية بمقوماتها جيداً	
يشجع المكان على التواصل الاجتماعي الإيجابي أو التجارب الفردية الإيجابية كالتحدث العابر أو المخطط له مع الآخرين		المساحة العامة جيدة التصميم وجذابة وتتضمن مناظر جميلة		تُقام نشاطات ثقافية أو فنية أو موسيقية فيها	
يوسع جميع الناس من جميع الأعمار والقدرات استخدام المكان وتتوفر لهم المرافق التي يحتاجونها للبقاء فيه (مثل وجود مرافق لنهاية رحلة أو ماء للشرب)		توجد مرافق تقي من الرياح والشمس والمطر		يشجع المكان في نفسك شعوراً بالترحاب وشعوراً بالانتماء ويشجعك على العودة إليه	
توجد أماكن أو مميزات متعددة للجلوس واللعب والاستمتاع والراحة بأمان		تبعدك المساحة العامة عن الضوضاء وتحملك من الغبار و/أو الروائح الكريهة و/أو التلوث		المجموع المتوسط المجموع الكلي ÷ عدد الأسئلة المُجاب عنها	
توجد نشاطات اجتماعية أو ثقافية مناسبة للمكان كممارسة نشاطات أو حضور مناسبات مبرمجة		المجموع المتوسط المجموع الكلي ÷ عدد الأسئلة المُجاب عنها			

يرجى ملء تقييمك أدناه

5 أوافق جداً

4 أوافق

3 لست متأكداً

2 لا أوافق

1 لا أوافق بتاتاً

N/A لا أستطيع الإجابة/لا ينطبق

اقسم المجموع الكلي على عدد الأسئلة المُجاب عنها في كل من المواضيع الأربعة.
يعطي المجموع المتوسط لكل موضوع لمحة عامة عن أدائه مقارنةً بالمواضيع الأخرى.

قسم الانطباعات المتعلقة بالسلامة

لقد تم إعداد هذا القسم من خلال البحوث والمشاركة لغرض [Safer Cities program](#) (برنامج المدن الأكثر أماناً)، الذي شمل مشاركة أبناء المجتمع، بمن فيهم النساء والفتيات والأشخاص من مختلف الفئات الجنسية، بشأن انطباعاتهم عن السلامة وما يعتبرون أنه مهم لمساعدتهم على الشعور بأمان أكبر في المكان العام. وتم تنظيم هذا القسم في أربعة مواضيع: الإضاءة والرؤية، تصميم المكان، الراحة والمرافق والاستخدام والحياة العامة. تشمل هذه المواضيع تصنيفات واسعة للعناصر المادية وغير المادية للأماكن التي يمكن أن تؤثر على شعور أو عدم شعور الناس بالأمان.

يمكنك الاطلاع على المزيد من المعلومات عن كيفية تأثير هذه العناصر على انطباعات الفرد بالأماكن وذلك في [NSW Guide to gender-inclusive placemaking](#) (دليل نيو ساوث ويلز لإنشاء أماكن شاملة لمختلف الفئات الجنسية).

المجموع	الراحة والمرافق	المجموع	تصميم المكان
	توجد مرافق مأمونة (مثلاً: مواقف للسيارات والدراجات، مراحيض عامة و/أو مساحات للعب) في مواقع مرئية وملائمة ويمكن وصول الجميع من مختلف القدرات إليها		بإمكان الناس بسهولة العثور على مداخل المكان ومخارجه والوصول إليها في جميع أوقات اليوم (مثلاً: من السهل رؤية نقاط الدخول والخروج من إطلاقات مختلفة، وجود أرضيات مرصوفة لمسية، المسارات غير مسدودة)
	المرافق (مثلاً: مواقف السيارات والدراجات، المراحيض العامة و/أو مناطق اللعب) نظيفة وجيدة الصيانة		توجد في المكان مسارات واسعة وجيدة الصيانة تتيح للناس من جميع القدرات التنقل في أرجاء المكان براحة
	يساعد تصميم أثاث الشوارع على زيادة جاذبية المكان ورونقه (مثلاً: مقاعد ملونة في ترتيب دائري).		بوسع الناس الخروج من المكان بسهولة إذا لزم الأمر (مثلاً: توجد منافذ إلى المواصلات العامة وإلى مسارات الدراجات الهوائية وإلى مواقف سيارات التاكسي أو سيارات مشاركة الركوب)
	يتميز المكان باتصال جيد للهواتف المحمولة (على سبيل المثال الاستقبال أو شبكة واي فاي)		في المكان لافتات ومعلومات واضحة ومناسبة، مما يسهل التنقل في المكان في جميع أوقات اليوم (مثلاً: وجود اسم المكان بشكل واضح، اللافتات مضاءة ليلاً، وجود لافتات بأحرف برايل للمكفوفين)
	يوجد في المكان مقابس لشحن الأجهزة الإلكترونية متاحة للجميع وجيدة الصيانة.		من السهل العثور على معلومات عن أقرب خدمة للمواصلات العامة (مثلاً: وجود لافتات أو جداول زمنية حيّة)
	المجموع المتوسط المجموع الكلي ÷ عدد الأسئلة المُجاب عنها		

المجموع	الإضاءة والرؤية
	المكان جيد الإضاءة (مثلاً أضواء الشوارع تدير الأرصفة ولا ينشأ عنها مناطق مظلمة ومظلمة)
	تضفي الإضاءة على المكان جواً ممتعاً دون أن تكون الإنارة مبهرة (مثلاً: وجود إضاءة زخرفية أو دافئة أو ملونة) ولا ينشأ عن أماكن الأضواء مناطق مظلمة داخل المكان العام أو بجواره
	يتميز المكان برؤية واضحة وجيدة تتيح للناس رؤية الأشخاص المتواجدين فيه (مثلاً: الرؤية لا تعيقها لافتات أو أثاث)
	هندسة المكان والمزروعات والأشجار لا تؤثر على وضوح خطوط الرؤية أو ينشأ عنها بقع محجوبة عن الرؤية (مثلاً: النباتات والأشجار مقلّمة وجيدة الصيانة)
	المجموع المتوسط المجموع الكلي ÷ عدد الأسئلة المُجاب عنها

المجموع	الاستخدام والحياة العامة
	من السهل الرؤية والظهور في المكان، أو يتواجد أشخاص في الشارع يرون مستخدمي المكان من مواقع مرئية (مثلاً: مقهى مفتوح عبر الشارع، أشخاص يتجولون بقرب المكان)
	يشجع المكان جواً شمولياً يشجع جميع الناس على المشاركة بمختلف النشاطات
	يوجد تمثيل للناس من مختلف الفئات في المكان (مثلاً: أسماء الأماكن والفنون العامة تمثل تنوع المجتمع من حيث الجنس و/أو العمر و/أو الخلفية الثقافية و/أو القدرات)
	المجموع المتوسط المجموع الكلي ÷ عدد الأسئلة المُجاب عنها